

# KUNDENREKLAMATION

über einen teilnehmenden Anbieter bei



VMG mbH • Nievesheimer Str. 18 • 67547 Worms  
Tel: 0 62 41 - 20 26 0 • Fax: 0 62 41 - 20 26 333

**Sehr geehrte Kunden,**

die teilnehmenden Anbieter haben sich gegenüber der Firma VMG mbH, als Betreiber des Online-Gutscheinportals Gutschein-Register.de, vertraglich verpflichtet, die Gutscheine gemäß der auf GutscheinRegister.de angegebenen Spielregeln einzulösen. Eventuell getroffene Sondervereinbarungen mit den Inserenten haben nur Gültigkeit, wenn sie auch auf dem Gutschein des jeweiligen Inserenten angegeben sind. Sollte sich ein Anbieter vertragswidrig verhalten und nicht zu den angegebenen Bedingungen einlösen, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Nur so können wir den Anbieter auf sein Fehlverhalten hinweisen und den Mangel abstellen. Wir werden uns nach Eintreffen Ihrer Reklamation schnellstmöglich mit dem Anbieter in Verbindung setzen.

- **Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular einfach per E-Mail, Post oder Fax an 0 62 41 - 20 26 333 zurück oder rufen Sie uns unter 06241-20260 an!**
- **Bitte formulieren Sie Ihre Reklamation so ausführlich wie möglich!**

**Wir danken Ihnen recht herzlich für Ihre Mithilfe!!!**

Ihr Name/Vorname:

Straße:

Plz/Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

- **Bei welchem Gutschein-Anbieter ist die Reklamation aufgetreten?**  
(Bitte den Namen und die komplette Adresse.)

Name:

Straße:

Plz/Ort:

**- Bitte wenden -**

